

Regulamin usług świadczonych za pośrednictwem portalu PLATFORMA BEAUTY DUAL

Użyte w niniejszym Regulaminie terminy oznaczają:

PORTAL

Strona internetowa znajdująca się pod adresem beautydual.doz.pl, za pośrednictwem której świadczone są usługi opisane w niniejszym Regulaminie.

UŻYTKOWNIK

Podmiot leczniczy w rozumieniu art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 991 z późn. zm.) lub lekarz wykonujący zawód w ramach praktyki zawodowej uprawnieni do nabywania produktów leczniczych w aptekach ogólnodostępnych na podstawie zapotrzebowania, który otrzymał od Usługodawcy zaproszenie do utworzenia konta w Portalu i który zamierza zawrzeć lub zawarł umowę o świadczenie Usług.

KONTO / KONTO UŻYTKOWNIKA

Podstrona Portalu dostępna po zalogowaniu, w ramach której gromadzone są m.in. informacje o Użytkownikach Portalu, umożliwiające korzystanie ze wszystkich usług oferowanych przez Portal.

HASŁO

Ciąg znaków alfanumerycznych koniecznych do dokonania autoryzacji w trakcie uzyskiwania dostępu do Konta użytkownika, ustalany samodzielnie przez Użytkownika podczas procesu Rejestracji na Portalu.

REJESTRACJA

Jednorazowa czynność, polegająca na utworzeniu Konta Użytkownika, dokonana z wykorzystaniem formularza rejestracyjnego udostępnionego przez Usługodawcę na stronie Portalu. Rejestracja wymaga wprowadzenia przez Użytkownika jednorazowego alfanumerycznego kodu zaproszenia otrzymanego od Usługodawcy.

USŁUGA ELEKTRONICZNA

Usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę za pośrednictwem Portalu. Taką Usługą jest: prowadzenie Konta Użytkownika w Portalu, System Rezerwacji, udostępnienie formularza do wygenerowania druku zapotrzebowania do realizacji w aptece ogólnodostępnej.

SYSTEM REZERWACJI (SR)

Usługa pozwalająca Użytkownikowi na rezerwację produktów objętych ofertą Portalu, w celu zapewnienia ich dostępności we wskazanej przez niego aptece ogólnodostępnej wybranej spośród listy dostępnej na Portalu. W ramach Systemu Rezerwacji oferowane są wyłącznie wybrane przez Usługodawcę produkty lecznicze dopuszczone do obrotu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i do sprzedaży w aptekach ogólnodostępnych. Złożenie rezerwacji nie jest równoznaczne z zawarciem umowy sprzedaży na odległość za pośrednictwem Portalu.

USŁUGODAWCA

DOZ S.A. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 134, 02-305 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 000058632, NIP 676-21-75-698, kapitał zakładowy w wysokości 360.529.000,00 zł opłacony w całości, BDO: 000032088.

PRODUKT LECZNICZY

Substancja lub mieszanina substancji, przedstawiana jako posiadająca właściwości zapobiegania lub leczenia chorób występujących u ludzi lub zwierząt lub podawana w celu postawienia diagnozy lub w celu przywrócenia, poprawienia lub modyfikacji fizjologicznych funkcji organizmu poprzez działanie farmakologiczne, immunologiczne lub metaboliczne, dopuszczona do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Rozdział 1 – INFORMACJE OGÓLNE

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Usługi świadczone za pośrednictwem Portalu są usługami świadczonymi drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. z 2020 r., poz. 344 z późn. zm.).
2. Usługi świadczone za pośrednictwem Portalu, z uwagi na swój przedmiot, podlegają również przepisom ustawy z dnia 6 września 2001 r. – Prawo farmaceutyczne (tj. Dz. U. z 2022 r., poz. 2301 z późn. zm.).
3. Usługodawca będzie kontaktował się z Użytkownikiem elektronicznie na adres poczty elektronicznej lub telefonicznie na numer podany przez Użytkownika na Portalu.
4. Użytkownik może kontaktować się z Usługodawcą za pośrednictwem:
 - a. poczty elektronicznej na adres: beauty@dual.doz.pl;
5. Do korzystania z Usług niezbędna jest Rejestracja.

6. Do dokonania Rejestracji niezbędne jest podanie w formularzu rejestracyjnym następujących danych przez Użytkownika: adres e-mail, PWZ, NIP, numer telefonu.
7. Minimalne wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca do prowadzenia Portalu:
 - a. Komputer lub telefon z dostępem do Internetu;
 - b. Dostęp do poczty elektronicznej;
 - c. Przeglądarka internetowa.
8. Użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania w związku z korzystaniem z Portalu jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym.
9. Użytkownik obowiązany jest do wprowadzania na Portalu danych zgodnych ze stanem faktycznym. Wprowadzenie nieprawidłowych lub nieprawdziwych danych przez Użytkownika może skutkować niemożliwością realizacji danej usługi.
10. Użytkownik obowiązany jest do korzystania z Portalu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich.
11. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów Usługodawca podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonej Usługi elektronicznej.

II. ŚWIADCZENIE USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. W ramach Portalu, Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usług Elektronicznych w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie. Świadczenie przez Usługodawcę Usług Elektronicznych jest bezpłatne.
3. Warunki zawierania umów o świadczenie Usług Elektronicznych:
 - a. Umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na prowadzeniu Konta Użytkownika zostaje zawarta na czas nieoznaczony w momencie dokonania Rejestracji;
 - b. Umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na udostępnianiu Systemu Rezerwacji w celu rezerwacji wybranych produktów w aptecę ogólnodostępnej zawierana w celu osiągnięcia rezultatu, którym jest przekazanie do wybranej przez Użytkownika apteki informacji o złożonej rezerwacji i skompletowania rezerwacji przez tę aptekę, zostaje zawarta w momencie rozpoczęcia korzystania z tej usługi.
4. Warunki rozwiązywania umów o świadczenie Usług Elektronicznych / usunięcie Konta:

- a. Użytkownik może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej zawartą na czas nieoznaczony w każdym czasie i bez wskazania przyczyn, z zachowaniem 7-dniowego terminu wypowiedzenia, przesyłając Usługodawcy wiadomość drogą elektroniczną na adres: beauty@dual.doz.pl
- b. Usługodawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi zawartą na czas nieoznaczony ze skutkiem natychmiastowym lub tymczasowo zablokować Użytkownikowi możliwość korzystania z usług Portalu w wypadku, gdy Użytkownik obiektywnie rażąco lub uporczywie narusza Regulamin oraz gdy Użytkownik z jakiegokolwiek powodu utraci uprawnienie do nabywania produktów leczniczych w aptekach ogólnodostępnych na podstawie zapotrzebowania.
- c. Rozwiązanie Umowy o Świadczenie Usługi Elektronicznej jest równoznaczne z usunięciem Konta.

IV. OFERTA PREZENTOWANA NA PORTALU

1. Wszystkie ceny produktów podawane na Portalu są cenami brutto, podlegającymi stałej aktualizacji i wyrażone są w złotych polskich (PLN).
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo swobodnego doboru produktów przedstawianych na Portalu oraz zmiany oferty produktów w każdym czasie, ewentualne zmiany nie obejmują złożonych już rezerwacji.
3. Wszelkie stosowane przez Usługodawcę ograniczenia będą komunikowane Użytkownikom na Portalu.

Rozdział 2 – USŁUGA SYSTEMU REZERWACJI (SR)

I. ŚWIADCZENIE USŁUGI

1. Usługa SR świadczona jest przez Usługodawcę.
2. Ofertą SR objęte są produkty lecznicze prezentowane na Portalu, dopuszczone do obrotu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i sprzedaży w aptekach ogólnodostępnych i posiadające wszelkie wymagane przepisami prawa zezwolenia i atesty.
3. Oferowanie produktów na Portalu w ramach usługi SR nie jest sprzedażą wysyłkową, a złożenie rezerwacji w ramach SR nie jest umową sprzedaży.
4. Sprzedaż produktów rezerwowanych w ramach SR, ich odbiór oraz zapłata ceny dokonywane są bezpośrednio w aptecce ogólnodostępnej wybranej przez Użytkownika spośród wskazanych w Portalu.

5. Warunkiem sprzedaży produktów rezerwowanych w ramach SR jest przedstawienie przez Użytkownika w aptecę ogólnodostępnej ważnego zapotrzebowania zgodnego z wymaganiami określonymi w art. 96 ust. 2 ustawy z dnia 6 września 2001 r. - Prawo farmaceutyczne.

II. CENY PRODUKTÓW I SPOSOBY PŁATNOŚCI

1. Apteka realizująca rezerwację złożoną w ramach SR ma obowiązek wydać zamawiany produkt w cenie nie wyższej niż cena określona podczas dokonania rezerwacji.
2. Płatność ceny za zarezerwowany produkt dokonywana jest w aptecę gotówką lub kartą płatniczą, zgodnie z akceptowaną w danej aptecę formą płatności.
3. Na żądanie Użytkownika apteka, w której dokonany został zakup produktu, wystawi fakturę VAT.

III. PROCES SKŁADANIA REZERWACJI

1. Użytkownik każdorazowo otrzymuje - drogą elektroniczną - potwierdzenie przyjęcia rezerwacji do realizacji oraz dodatkowe informacje o przebiegu realizacji rezerwacji.
2. Po przesłaniu przez Portal powiadomienia o możliwości odbioru rezerwacji, produkty będą dostępne w wybranej przez Użytkownika aptecę przez okres 5 kolejnych dni, w których otwarta jest dana apteka.
3. Podczas składania rezerwacji Użytkownik podaje dane do pomocniczego wygenerowania dokumentu zapotrzebowania na zarezerwowane produkty. Dokument ten Użytkownik może następnie wydrukować, opatrzyć podpisami i pieczęciami zgodnie z wymaganiami określonymi w art. 96 ust. 2 Prawa farmaceutycznego i przedłożyć w aptecę przy odbiorze rezerwacji. Wykorzystanie tej funkcjonalności nie jest obowiązkowe. Użytkownik może przedłożyć w aptecę samodzielnie sporządzone zapotrzebowanie spełniające wymogi przepisów prawa.

IV. PROCEDURA REKLAMACJI I ZWROTU PRODUKTÓW

1. Reklamacje związane ze świadczeniem Usługi Elektronicznej oraz pozostałe reklamacje związane z działaniem Portalu można zgłaszać pisemnie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: beauty@dual.doz.pl
2. Zaleca się podanie w treści reklamacji jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności numeru rezerwacji, rodzaju i daty wystąpienia

nieprawidłowości oraz danych kontaktowych – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę.

3. Usługodawca ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. Odpowiedź Usługodawcy w sprawie reklamacji jest wysyłana na podany przez Użytkownika adres korespondencyjny lub w inny wskazany przez Użytkownika sposób. Odpowiedź na reklamację złożoną na adres poczty elektronicznej zostanie wysłana pocztą elektroniczną.

4. Biorąc pod uwagę, że SR nie stanowi sprzedaży wysyłkowej, produkty zarezerwowane przez SR podlegają zwrotowi jedynie w przypadku wady jakościowej produktu, jego niewłaściwego wydania lub sfałszowania produktu leczniczego (art. 96 ust. 7 i 8 ustawy z dnia 6 września 2001 r. - Prawo farmaceutyczne). W celu dokonania ewentualnego zwrotu należy skontaktować się z apteką, w której dokonano zakupu i ustalić warunki zwrotu. Reklamacje i zwroty rozpatrywane są przez aptekę dokonującą sprzedaży, na podstawie okazanego dowodu sprzedaży produktów.

Rozdział 3 – POSTANOWIENIA KOŃCOWE

I. DANE OSOBOWE I COOKIES

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych Użytkowników oraz korzystania z plików cookies przez Usługodawcę zawarte są w Polityce ochrony prywatności i plików cookies dostępnej na Stronie pod linkiem: <https://beautydual.doz.pl/polityka-prywatnosci.pdf>

II. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w następstwie przerwy lub nieprawidłowości w funkcjonowaniu Portalu, zaistniałych z przyczyn od niego niezależnych.

2. Wszelkie znaki towarowe i nazwy wykorzystane w ramach prezentacji produktów lub usług oferowanych za pośrednictwem Portalu użyte zostały jedynie w celach informacyjnych oraz w celach identyfikacji produktu lub usługi.

3. Treści publikowane na Portalu chronione są prawami autorskimi przysługującymi Usługodawcy.

4. Umowy zawierane poprzez Portal zawierane są w języku polskim.

5. Utrwalenie, zabezpieczenie oraz udostępnienie Użytkownikowi treści zawartej umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej następuje poprzez udostępnienie niniejszego Regulaminu

na stronie internetowej Portalu oraz przesłanie na adres e-mail Użytkownika potwierdzenia zawarcia umowy oraz pouczenia o prawie odstąpienia od umowy.

6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, w tym Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

7. Spory powstałe pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem zostaną poddane właściwym sądom powszechnym.

8. Użytkownicy mogą uzyskać dostęp do Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej Portalu.

9. Usługodawca zastrzega sobie możliwość przejściowego zaprzestania usług Portalu, np. ze względu na czynności techniczne konserwacyjne albo związane z modyfikacją usług Portalu.

10. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu z przyczyn organizacyjnych, prawnych lub technicznych. O każdej zmianie Regulaminu Usługodawca powiadomi Użytkowników na Portalu z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem. Użytkownik, który nie akceptuje nowej treści Regulaminu przysługuje uprawnienie do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług z zachowaniem 7-dniowego terminu wypowiedzenia.

11. Do umów zawartych przed dniem wejścia w życie nowego brzmienia Regulaminu, stosuje się postanowienia Regulaminu w brzmieniu obowiązującym w dniu złożenia rezerwacji.